

«Утверждаю»
Директор ГАПОУ РО «ДБК»

А.Н. Джегунцов

« 16 » марта 2015 г.

Локальный акт

Положение

*об оказании платных образовательных услуг
в государственном автономном профессиональном образовательном
учреждении Ростовской области «Донской банковский колледж»*

I Общие положения.

- 1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с законом «Об образовании» Российской Федерации, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001г. №505, Уставом государственного автономного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Донской банковской колледж» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и ГАПОУ РО «ДБК» (исполнителем) при оказании платных образовательных услуг с целью улучшения качества образовательного процесса и привлечения средств из дополнительных источников финансирования.
- 1.2 К платным образовательным услугам, предоставляемым ГАПОУ РО «ДБК»- относятся:
- обучение по дополнительным образовательным программам,
 - основные профессиональные образовательные программы на базе среднего (полного) общего образования,
 - «Бухгалтерский учет со знанием программы «1С», секретарское дело,
 - воскресная банковская школа,
 - компьютерные технологии для банковских работников,
 - нормативно-правовая база банковского работника,
 - пользователь ПК(начальный курс), элементарная математика,занимательная информатика,говорим по английски,пишем без ошибок,
 - подготовительные курсы для поступающих в ССУЗы по предметам:русский язык,математика,информатика,английский язык,
- ГАПОУ РО «ДБК» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее договор) при наличии свидетельства о государственной аккредитации, лицензии и в соответствии с государственными образовательными программами.

II Платные образовательные услуги, порядок заключения договоров.

- 2.1 ГАПОУ РО «ДБК» обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2 ГАПОУ РО «ДБК» обязан довести до потребителя информацию, содержащую следующие сведения:
- 2.2.1 Наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего.
 - 2.2.2 Уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения.
 - 2.2.3 Перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты.
 - 2.2.4 Порядок приема и требования к поступающим.
 - 2.2.5 Форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- 2.3 ГАПОУ РО «ДБК» (исполнитель) предоставляет для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав ГАПОУ РО «ДБК»
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- Адрес и телефон Учредителя (учредителей);
- Образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- Основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- Дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

ГАПОУ РО «ДБК» (исполнитель) обязан сообщить потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

- 2.4 Информация доводится до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя – на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.
- 2.5 ГАПОУ РО «ДБК» обязан соблюдать установленный им учебный план, утвержденный директором техникума и расписание занятий.
- 2.6 ГАПОУ РО «ДБК» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. ГАПОУ РО «ДБК» не вправе оказывать предпочтения одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 2.7 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
- наименование государственного образовательного учреждения и место его нахождения (юридический адрес, сведения о государственной регистрации);
 - фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
 - сроки оказания образовательных услуг;
 - уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - должность, фамилия, имя, отчество лица, подписавшего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
- 2.8 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у потребителя.
- 2.9 Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 2.10 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.11 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III Ответственность исполнителя и потребителя.

3.1 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Устава ГАПОУ РО «ДБК»

3.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГАПОУ РО «ДБК» и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.3 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4 Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены ГАПОУ РО «ДБК», либо имеют существенный характер.

3.5 Если ГАПОУ РО «ДБК» (исполнитель) своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.6 Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7 Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет администрация ГАПОУ РО «ДБК»